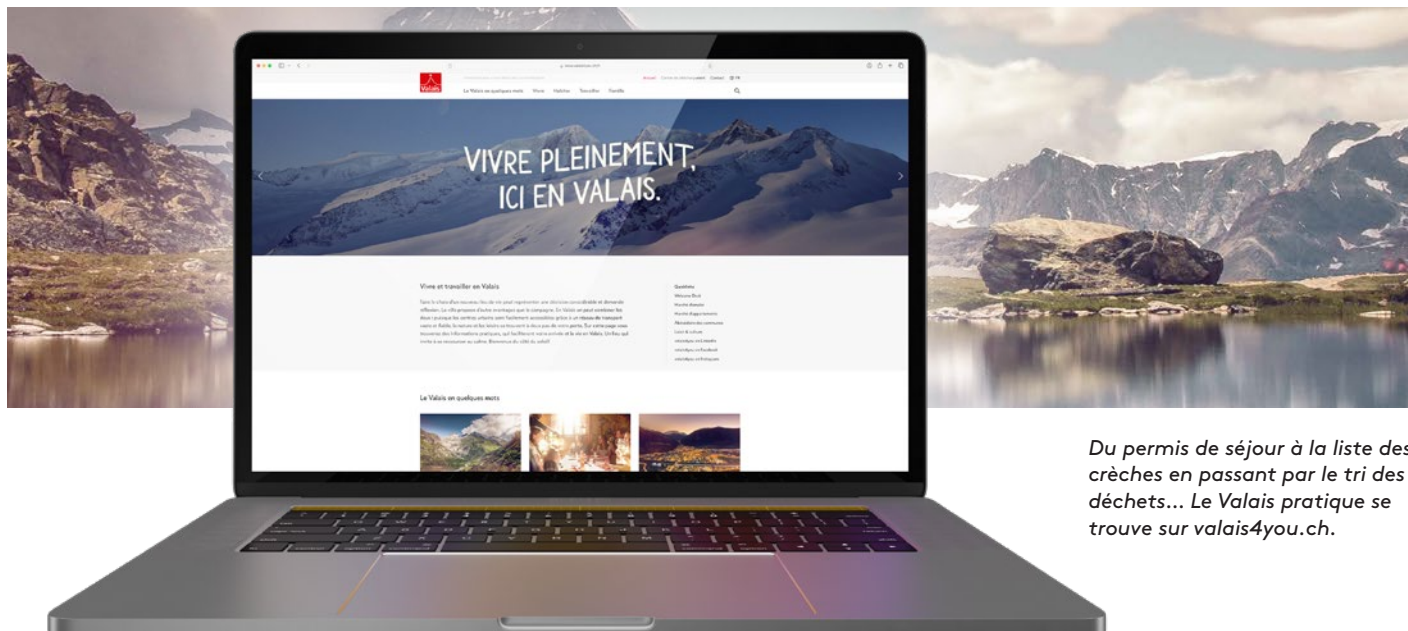


Ressources humaines

Faire ses premiers pas en Valais... Suivez le guide!



Du permis de séjour à la liste des crèches en passant par le tri des déchets... Le Valais pratique se trouve sur valais4you.ch.

Pour faciliter l'arrivée des travailleurs venus d'ailleurs, la plateforme valais4you.ch réunit toutes les informations pratiques et administratives du canton. Un guide digital encore peu connu, qui pourrait être utile aux hôteliers.

Où trouver un logement? Comment obtenir un permis de travail? Y a-t-il une crèche pour mon enfant? Quelles assurances dois-je contracter? Toutes ces questions et bien d'autres occupent les personnes qui souhaitent travailler et vivre en Valais. Dans l'hôtellerie, les employeurs ont l'habitude de guider leur personnel en provenance d'autres cantons ou de l'étranger dans les dédales administratifs de notre pays. Avec la plateforme valais4you.ch, ils trouvent toutes les réponses au même endroit et peuvent partager ces connaissances avec leurs collaborateurs. En plus des informations pratiques sur la vie quotidienne en Valais, on y découvre les traditions locales, le monde des vins et autres spécialités, ainsi que des données chiffrées et historiques. Cela peut donner un bon aperçu de la culture valaisanne avant de s'y plonger pour de vrai.

Welcome Desk par e-mail

Disponible en trois langues (français, allemand, anglais), ce guide digital peut aussi être sollicité pour des questions précises par e-mail. Les équipes des Antennes régionales du Valais romand et du Haut-

Valais, chargées d'animer la plateforme, reçoivent une centaine de demandes par année. «La plupart concernent les démarches liées au permis de travail», constate Florence Gessler, cheffe de projets à l'Antenne Région Valais romand.

“ **«Le contenu est excellent, nous avons intégré certaines pages sur notre bourse d'emplois jobszermatt.ch.»**

Harald Burgener, directeur de la section hôtelière de Zermatt

À Zermatt, certaines rubriques de valais4you.ch ont été intégrées à la plateforme jobszermatt.ch, créée par les entreprises de la station. «Nous trouvons le contenu excellent et espérons que ces pages seront bientôt traduites dans davantage de langues», relève Harald Burgener, directeur de la section hôtelière de Zermatt.

Attirer du personnel qualifié

Les prestations de valais4you.ch sont le fruit d'une collaboration entre les grands employeurs du canton, les antennes régio-

nales, les communes, Valais/Wallis Promotion et le Service de l'économie, du tourisme et de l'innovation (SETI). L'intention première de cette plateforme était de promouvoir l'immigration de personnel qualifié. Initiée dans le Haut-Valais en 2019, elle devait répondre aux difficultés de recrutement et d'intégration de plus de 1000 nouveaux employés recherchés par la Lonza.

Depuis, le contenu s'est déployé sur l'entier du canton, avec une prise en compte des spécificités régionales. En parallèle, Valais/Wallis Promotion mène une campagne ciblée sur les grandes villes suisses, pour donner envie de venir travailler et vivre en Valais.

Ce guide digital reste toutefois peu connu des personnes qui pourraient en profiter. «Nous travaillons actuellement sur cette communication, notamment auprès des services communaux d'intégration et des associations professionnelles», annonce Florence Gessler. Le contenu va continuer à s'améliorer, au gré des besoins et des remarques des utilisateurs.